Termos de Uso

1. DA IDENTIFICAÇÃO

1.1. Estes TERMOS GERAIS DE USO, doravante denominado “TERMOS”, aplicam-se aos produtos e serviços comercializados nesta plataforma (digital = Website), pela empresa “**ITAFIBER®**”, identificada da seguinte forma:

ITAFIBER - ALTA TECNOLOGIA AO SEU ALCANCE®
Fone: 0800 095 1608
E-mail: falecom@itafiber.com.br
Website: www.itafiber.com.br
Atendimento: Segunda a Sábado
Plantões: Domingos e Feriados
Horário: 8h às 18h

2. DO OBJETO

2.1. Constitui Objeto do presente “TERMOS”, os produtos e serviços oriundos da atividade econômica exercida pela empresa ITAFIBER®, que é subdividida da seguinte forma:

2.1.1. **Serviços de Conectividade**

- Internet Banda Larga Residencial: Planos de internet para uso doméstico, com diferentes velocidades (ex.: 50 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps, 400 Mbps).
- Internet Empresarial: Soluções robustas para empresas, com maior largura de banda, IPs dedicados e suporte prioritário.
- Fibra Óptica: Conexão de alta velocidade e estabilidade, utilizando tecnologia FTTH (Fiber to the Home) ou FTTC (Fiber to the Curb).
- Internet Via Rádio: Alternativa para áreas onde a fibra óptica ainda não está disponível.
- Wi-Fi Público: Hotspots em locais estratégicos, como praças, shopping centers e eventos.

2.1.2. **Serviços de Infraestrutura**

- Cabeamento Estruturado: Instalação e manutenção de redes internas para residências e empresas.
- Locação de Equipamentos: Roteadores, ONTs (Optical Network Terminal) e outros dispositivos em regime de comodato ou aluguel.
- Backbone e Links Dedicados: Projetos para grandes corporações ou órgãos públicos que necessitam de conexões exclusivas.

2.1.3. **Serviços de Suporte Técnico**

- Assistência 24/7: Atendimento técnico para resolver problemas de conectividade ou equipamentos.
- Manutenção Preventiva: Visitas técnicas programadas para garantir o funcionamento ideal da rede.
- Suporte Online: Chatbots, e-mails ou chamados via aplicativos para atendimento rápido.

2.1.4. **Serviços Comerciais e Marketing**

- Planos Promocionais: Ofertas especiais para novos clientes ou combos com outros serviços.
- Parcerias Publicitárias: Como mencionado na proposta, produção de peças publicitárias (spots, jingles, etc.) para promoção da marca.
- Programas de Fidelidade: Benefícios para clientes fiéis, como descontos ou upgrades gratuitos.

2.1.5. **Serviços Especiais**

- Internet para IoT (Internet das Coisas): Conectividade para dispositivos inteligentes, como câmeras, sensores e automação residencial.

- Projetos Personalizados: Soluções sob medida para condomínios, eventos temporários ou regiões remotas.
- Serviços de Consultoria: Avaliação de infraestrutura de TI e recomendações para otimização de redes.

3. DA ACEITAÇÃO DO "TERMOS"

3.1. Todos os usuários que pretendem adquirir produtos (físicos ou digitais) ou ter acesso a serviços (físicos ou digitais), oriundos ou não, mas que estão sob os Direitos da empresa ITAFIBER®, deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que constam no presente instrumento, onde as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta no topo do site da ITAFIBER: https://itafiber.com.br/.

3.2. Ao utilizar o site da ITAFIBER®, o usuário aceita integralmente as condições expostas neste "TERMOS" e se compromete a cumpri-las rigorosamente, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis.

3.3. Antes de iniciar qualquer atividade em nosso website, o usuário deverá se certificar de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste "TERMOS". O usuário poderá ainda ser avisado por e-mail, redes sociais, WhatsApp ou diretamente no próprio site, sobre eventuais mudanças nas presentes normas.

3.4. Caso não concorde com quaisquer das regras descritas aqui, o usuário deverá, imediatamente, abster-se de utilizar os produtos ou serviços da empresa ITAFIBER®. Se for do interesse do usuário, ainda poderá entrar em contato pelo nosso telefone 0800 095 1608, para apresentar suas ressalvas.

3.5. Este "TERMOS" aplica-se a todos os produtos e serviços da empresa ITAFIBER®, e para aqueles que ainda serão desenvolvidos.

4. DA NAVEGAÇÃO (WEBSITE)

4.1. Nós, da ITAFIBER®, prometemos utilizar todas as soluções técnicas à disposição do usuário, para permitir o acesso integral aos serviços, 24(vinte e quatro) horas por dia, 7(sete) dias por semana. No entanto, os serviços poderão, a qualquer momento, sofrer interrupções, limitações ou suspensões de acesso, mesmo que de algumas páginas, a fim de realizarmos manutenções, atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para seu pleno funcionamento.

5. DA GESTÃO DOS SERVIÇOS (WEBSITE)

5.1. Para a boa administração dos serviços da empresa ITAFIBER®, poderemos a qualquer momento:

a) Suspender, interromper ou limitar acesso a todos os serviços da empresa ITAFIBER® aos usuários ou parte deles, de forma temporária ou definitiva;
b) Remover toda e qualquer informação que possa atrapalhar o funcionamento dos serviços da empresa ITAFIBER® ou que estejam em conflitos com as normas de Direito Brasileiro ou de Direito Internacional;
c) Suspender os serviços para a realização de atualizações e modificações.

6. DAS RESPONSABILIDADES (WEBSITE)

6.1. Nós nos responsabilizamos pelos defeitos ou problemas encontrados nos serviços prestados pelo website da empresa ITAFIBER®, desde que os mesmos tenham ocorridos comprovadamente por nossa conta. Defeitos, problemas, desconhecimento, vícios técnicos ou operacionais de sistemas, produtos e/ou serviços, ocasionados pelos próprios usuários, não serão de nossa responsabilidade.

6.2. Nós nos responsabilizamos apenas pelos produtos e serviços que forem divulgados em nossos CANAIS OFICIAIS DE COMUNICAÇÃO. Quaisquer informações inclusas pelos usuários, tais como comentários, postagens, links, imagens, vídeos ou qualquer outro tipo de conteúdo, serão de inteira responsabilidade dos próprios.

6.3. O usuário é responsável ainda:

a) Pela correta utilização dos serviços do site da empresa ITAFIBER®, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
b) Pelo cumprimento das regras contidas neste "TERMOS", bem como normas de Direito Brasileiro e de Direito Internacional.

6.4. Nós, da empresa ITAFIBER®, não seremos responsáveis:

a) Pelos problemas peculiares da internet, principalmente, relativos à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;
b) Pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas por terceiros em nossos serviços.

7. DOS LINKS EXTERNOS (WEBSITE)

7.1. Os serviços do website da empresa ITAFIBER® poderão – sem que saibamos ou que tenhamos culpa – receber links externos, que redirecionem os usuários para páginas e/ou sistemas, sobre os quais não temos acesso e controle. Se você tentou acessar um website ou aplicação da ITAFIBER®, mas a página que retornou não apontava para o domínio ITAFIBER.COM.BR, recomendamos que saia imediatamente desta aplicação. Caso contrário, nos isentamos de quaisquer responsabilidades sobre acesso a conteúdo suspeito.

7.2. Os usuários poderão incluir links em nossos serviços e nos documentos da empresa ITAFIBER®, desde que esses links não se destinem a fins comerciais, publicitários ou prejudiciais. Estas inclusões dependerão de autorização prévia da Equipe da ITAFIBER®.

7.3. Não serão autorizadas inclusões de conteúdos em nossos serviços que divulguem quaisquer tipos de informações de cunho ilícito, violento, pornográfico, xenofóbico, discriminatório ou ofensivo.

8. DOS DIREITOS AUTORAIS

8.1. Os produtos e serviços notoriamente oriundos e rastreáveis da atividade econômica da empresa ITAFIBER®, descrita e definida em "2.1.1" a "2.1.5", são propriedades dela, protegidas pela Legislação Brasileira e Internacional.

8.2. Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, produtos ou serviços desenvolvidos ou adquiridos pela empresa ITAFIBER®, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita dos representantes ou detentores da empresa, É ESTRITAMENTE VEDADA, podendo a empresa recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis.

8.3. Estão excluídos do item "8.2", os elementos e recursos livres de direitos autorais ou de terceiros, além daqueles produtos e serviços adquiridos sob licença, aluguel, temporário ou de natureza semelhante, cuja origem não tenha sido através da empresa ITAFIBER®.

8.4. O acesso aos nossos produtos e serviços, não gera para os usuários quaisquer direitos de propriedade intelectual, relativos a elementos ou recursos, os quais estão sob propriedade exclusiva ou responsabilidade da empresa ITAFIBER®.

8.5. É VEDADO ao usuário incluir nos produtos e serviços da empresa ITAFIBER® dados que possam modificar seus conteúdos ou sua aparência.

8.6. Caso tenha dúvidas, entre em contato conosco por meio dos canais abaixo:

Atendimento: 0800 095 1608
E-mail: faleconosco@itafiber.com.br
Data da última atualização: 24/04/2025
ITAFIBER - ALTA TECNOLOGIA AO SEU ALCANCE®
ITAFIBER.COM.BR