

# DICAS DE USABILIDADE NA INTERNET

ATUALIZADO: 21/03/2022

## **01) O que fazer quando a internet estiver lenta?**

Algumas coisas podem ser feitas, como verificar se programas do tipo Skype, Photoshop, Word, etc., e de Segundo Plano, como Utorrent, Daemon, Adobe, Fillezilla, WampServer, Acdsee, etc., estão consumindo muito recurso de hardware e/ou de conexão. Feche os programas que não esteja usando, inclusive os de Segundo Plano, que ficam minimizados na bandeja, no canto inferior direito do seu monitor, próximo aos ícones de som, internet e data/hora. Você pode também usar o Gerenciador de Tarefas (CTRL+ALT+DEL) para desabilitar programas e recursos que iniciam junto com o sistema. Na dúvida, peça a um profissional habilitado para realizar esta tarefa.

## **02) Quando o meu navegador trava, é devido a lentidão da internet?**

Alguns procedimentos durante a navegação podem acarretar lentidão e travamento. Isso pode ser evitado se você tiver alguns cuidados:

- 1 – Use o navegador mais atualizado, ou seja, sua versão mais recente;
- 2 – Evite fixar marcadores (favoritos) em demasia na Barra de Favoritos, principalmente, de sites de jogos, filmes, downloads, etc;
- 3 – Desinstale complementos (extensões) em demasia, deixando apenas o necessário para realizar suas consultas. Isso se faz em “Configurações”, onde todos os navegadores possuem função semelhante. Procure por “Complementos”, “Extensões”, “Addons” ou “plugins” e desinstale os desnecessários. Na dúvida, peça a um profissional habilitado para realizar esta tarefa.

## **03) Acho que a lentidão da internet está causando problemas com downloads e envio de formulários...**

Você pode ter algumas dificuldades ao realizar tarefas como, downloads, envio de formulários, realizando reuniões online, entre outros, se não observar também que, excesso de solicitações de recursos podem acarretar lentidão e travamento em seu dispositivo. Exemplos:

- + Manter o navegador de internet com diversas abas abertas;
- + Baixar arquivos de sites com excesso de plugins, recursos em flash, som da página ou enquanto assiste a um filme. É preciso evitar essas ações e tentar usar outros navegadores, até mesmo, outros aparelhos. Na dúvida, peça a um profissional habilitado para realizar esta tarefa.

## **04) Não sei se a internet lenta está deixando meu navegador pesado demais!**

Talvez seu navegador esteja com o Histórico cheio demais. Quando acessamos um site, o navegador armazena informações dele, para o caso de voltarmos, o mesmo ser carregado com mais rapidez. O Histórico do navegador vai enchendo desses arquivos de sites visitados, que são chamados de “Cookies”. Todo navegador tem uma ferramenta chamada “Histórico”, procure por esta ferramenta ou por “Cache” ou até

mesmo "Cookies" e limpe/delete (CTRL+SHIFT+DEL). Na dúvida, peça a um profissional habilitado para realizar esta tarefa.

#### **05) Porque o sinal de internet cai quando chove?**

A formação das chuvas numa determinada localidade que recebe sinal de internet, faz com que o mesmo fique instável, causando lentidão extrema e até queda. Não é MITO e nem deficiência do serviço em si! Isso ocorre, devido a ventanias fortes que dispersam o sinal, quando este é via rádio; e devido às chuvas comuns e fortes, que ajudam a deteriorar os cabos, aparelhos e postes, quando este é via cabo. Até mesmo com a fibra óptica, via satélite, pode ser prejudicada. E quando trovões e relâmpagos atingem a energia de localidades em que temos pontos de distribuição do serviço, podem indisponibilizar a internet, tendo em vista que os provedores são acionados com energia elétrica. Neste caso, é necessário esperar a ação da natureza e não se aproximar de componentes eletrônicos, pois pode ser perigoso!

#### **06) Não consigo baixar filmes e programas. O que acontece?**

O Cliente deve atentar-se a um detalhe importante: O TIPO DE PLANO CONTRATADO. Existem diversos Planos de Internet para todos os gostos. Há quem contrate o Plano Básico (50M), possuindo algumas limitações; e há quem contrate o Mult (100MB), Premier (200MB) ou Premium (400MB), que possuem mais recursos e dão suporte há mais atividades.

#### **07) Porque não consigo assistir a Netflix e vídeos do Youtube?**

Este caso é semelhante ao item anterior (06). E além de atentar-se ao seu tipo de plano, verifique também se o seu aparelho possui configuração, recursos ou complementos necessários para execução de players de forma plena. Na dúvida, peça a um profissional habilitado para realizar esta tarefa.

### **OBSERVAÇÕES IMPORTANTES**

- As informações acima NÃO substituem a atuação e perícia de um dos nossos técnicos, servem apenas de paliativo, ou seja, procedimento provisório. Assim que possível, agende junto à Central da ITAFIBER, data e horário, para visita de nossa equipe. Ligue GRATUITAMENTE para o número 0800 095 1608 e solicite o Atendimento;
- Algumas informações acima só podem ser utilizadas por pessoa com prévio conhecimento intermediário em informática, para ação rápida sem ter que esperar por Suporte Técnico. Pois, no mundo digital, muitas vezes, ações simples conseguem sanar problemas com facilidade. No entanto, alertamos que a responsabilidade é inteiramente da pessoa que procedeu. A ITAFIBER NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS MATERIAIS OU FÍSICOS causados pelo próprio Cliente/Usuário. Na dúvida, não insista e solicite o Suporte Técnico urgente, através do telefone GRATUITO: 0800 095 1608.